

ZOOMを利用したオンライン面会について

新型コロナウイルスの影響による面会禁止の期間中、当住宅では、ZOOMを利用したオンライン面会を実施いたします。事前に面会日時を予約していただき、ご家族さまのパソコン、スマートフォン、タブレット端末を使って、ご自宅から入居者さまと面会していただけます。オンライン面会をご希望の方は、下記のご利用条件等をご確認の上、お申し込みください。

【ご利用条件・留意事項】

- ① 利用アプリは「ZOOM」に限定させていただきます。
- ② オンライン面会に必要な端末・アプリ・設定等は、事前にご家族さま側で準備・設定等をお願いします。住宅職員によるご家族さまの端末の設定等は致しかねますので、予めご了承ください。なお、入居者さまについては、住宅の端末を使用して、スタッフがZOOM操作いたします。
- ③ オンライン面会は、ご希望日2日前までの完全予約制となります。
- ④ 面会頻度は週1回、面会時間は15分程度とさせていただきます。
- ⑤ 面会は月～金（祝日除く）、時間帯は14時から16時とさせていただきます。ご予約は先着順となっているため、ご希望に沿えない場合がございます。
- ⑥ データ通信料はご家族さまご負担となります。ただし、入居者さまは住宅の端末を使用しますので、費用のご負担はありません。

オンライン面会の利用手順

①オンライン面会を予約する

- 面会ご希望日時をお電話（076-411-4611）にてお申し込みください。

②当日までの事前準備

- お持ちの端末（パソコン、スマートフォン、タブレット）に「ZOOM」アプリをインストールして準備してください。

③オンライン面会当日

- 当日、オンライン面会用の「ミーティングID」と「パスワード」をお伝えします。
- 面会予定時間にお持ちの端末からZOOMを起動し、「ミーティングに参加する」を選択し、「ミーティングID」続けて「パスワード」を入力してください。
- 環境、回線状況もしくは緊急対応により、予約時間どおりに対応できない場合がございますので、予めご了承ください。